Orientering om behandling af personoplysninger i forbindelse med hjælp og rådgivning ift. aktindsigt

Retten til egen historie er forankret på Museum Sydfyn og tilbyder hjælp og rådgivning til borgere om aktindsigt i sagsakter hos offentlige myndigheder, arkiver, institutioner, organisationer mv.
I den forbindelse behandler vi personoplysninger om dig. Nedenfor orienterer vi dig om, hvordan vi behandler dine oplysninger, og hvilke rettigheder du har.

1. Dataansvarlig
Museum Sydfyn
Grubbemøllevej 13
5700 Svendborg
CVR-nr. 83246359
Telefon: +45 62 21 02 61
E-mail: info@museumsydfyn.dk

2. Formål og retsgrundlag
Vi behandler dine personoplysninger for at:

- *kunne rådgive og hjælpe dig med at søge aktindsigt i sagsakter hos andre myndigheder, arkiver, institutioner, organisationer mv.*
- *kunne dokumentere den hjælp og rådgivning, vi har ydet,*
- *opfylde vores retlige forpligtelser om journalisering, arkivering og besvarelse af anmodninger om indsigt mv. Denne del af behandlingen er vi retligt forpligtet til at gennemføre, uafhængigt af dit samtykke.*

Behandlingen af dine oplysninger til selve hjælpen og rådgivningen sker på grundlag af dit samtykke efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Følsomme oplysninger (f.eks. helbred eller sociale forhold), behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke efter artikel 9, stk. 2, litra a, jf. databeskyttelsesloven § 7. Du kan til enhver tid vælge at trække dit samtykke tilbage ved skriftlig henvendelse til kontakt@rettentilegenhistorie.dk.*Så stopper vi med at behandle dine oplysninger til hjælp- og rådgivningsformål og sletter de oplysninger, der kun er nødvendige for hjælp- og rådgivningen, medmindre vi efter lovgivningen skal opbevare dem af andre grunde (f.eks. journalisering, arkivering eller retskrav).*

Behandlingen af oplysninger til journalisering, arkivering og anden dokumentation af vores virksomhed sker på grundlag af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) og, hvor det er relevant, litra e (opgave i samfundets interesse/offentlig myndighedsudøvelse), jf. reglerne om journalisering i offentlighedsloven § 15 og arkivlovgivningen. Indgår der følsomme oplysninger i journalisering og arkivering, behandles de, jf. betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, og databeskyttelsesloven § 7 og § 10.

3. Hvilke oplysninger behandler vi?
Vi behandler typisk:

- *dit navn og dine kontaktoplysninger,*
- *oplysninger om den sag/de sager, du søger aktindsigt i,*
- *korrespondance mellem dig og Retten til egen historie (Museum Sydfyn), såsom e-mails, breve, telefonnotater*
- *interne notater om den rådgivning, vi giver*

Vi behandler kun oplysninger, der er nødvendige for at kunne hjælpe og rådgive dig og opfylde vores retlige forpligtelser.

4. Opbevaring og sletning
Hvis du ikke længere ønsker hjælp og rådgivning fra Retten til egen historie, ophører vores behandling af de personoplysninger, der alene er indsamlet med henblik på at yde denne hjælp. Dine oplysninger opbevares som udgangspunkt i 5 år efter afslutning af rådgivningsforløbet. Oplysningerne slettes herefter, medmindre der foreligger et selvstændigt lovligt grundlag for fortsat opbevaring.

Du kan på et hvilket som helst tidspunkt anmode om sletning af dine oplysninger. Vi vil i så fald vurdere din anmodning efter databeskyttelsesforordningens artikel 17. Vi kan dog være forpligtet til at opbevare visse oplysninger, hvis:

- *opbevaring er nødvendig for at overholde retlige forpligtelser (f.eks. journaliserings- og arkivpligt), eller*
- *opbevaring er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Hvis vi helt eller delvist afslår din anmodning om sletning, vil du modtage en begrundet afgørelse.*

Det betyder bl.a., at vi ikke altid kan slette:

- *journaliserede dokumenter og notater, der indgår i en sag, hvor vi er retligt forpligtet til at bevare dokumentationen,*
- *dokumentation for, at vi har behandlet din anmodning om sletning (f.eks. vores afgørelse og korrespondance om anmodningen), som vi skal opbevare i en periode for at kunne påvise, at vi har overholdt reglerne og for at kunne håndtere eventuelle klager til Datatilsynet eller domstolene.*

Når du anmoder om sletning, gennemgår vi de oplysninger, vi behandler om dig, og vurderer konkret:

- *hvilke oplysninger der kan og skal slettes, fordi de ikke længere er nødvendige til formålet, og*
- *hvilke oplysninger vi er retligt forpligtet til at bevare.*

Hvis vi helt eller delvist afslår din anmodning om sletning, vil du modtage en begrundet afgørelse. I afgørelsen vil vi oplyse, hvilke oplysninger der slettes, hvilke der bevares, og med hvilken hjemmel, samt om din ret til at klage til Datatilsynet.

5. Dine rettigheder
Du har efter databeskyttelsesforordningen bl.a. ret til:

- ***indsigt** i de personoplysninger, vi behandler om dig (artikel 15),*
- ***berigtigelse** af urigtige oplysninger (artikel 16),*
- ***sletning** i de tilfælde, hvor betingelserne i artikel 17 er opfyldt,*
- ***indsigelse** mod behandling, der sker efter artikel 6, stk. 1, litra e (artikel 21),*
- ***begrænsning** af behandling (artikel 18).* Udøvelse af borgerens rettigheder er som udgangspunkt gratis. Ved åbenbart grundløse eller overdrevne anmodninger kan vi opkræve et rimeligt gebyr eller afvise anmodningen, jf. artikel 12, stk. 5.

Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte os på kontakt@rettentilegenhistorie.dk
Vi vil besvare din anmodning uden unødig forsinkelse og senest én måned efter modtagelsen. Fristen kan forlænges med op til to måneder ved komplekse anmodninger; i så fald vil du blive orienteret om forlængelsen og begrundelsen.

6. Videregivelse af oplysninger
Vi videregiver som udgangspunkt kun dine oplysninger, når det er nødvendigt for at:

- *varetage hjælpe- og rådgivningsopgaven, f.eks. hvis du beder os om at kontakte en anden myndighed på dine vegne, eller*
- *opfylde retlige forpligtelser.*

Eventuel videregivelse sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

7. Klageadgang
Hvis du er uenig i den måde, vi behandler dine personoplysninger på, kan du klage til:
Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.datatilsynet.dk

Du kan også indbringe spørgsmål om vores overholdelse af databeskyttelsesreglerne for domstolene, jf. databeskyttelsesloven § 39 og databeskyttelsesforordningen artikel 77–79.